

 torricelli <small>impianti per l'ecologia</small>	MODULO DI RECLAMO/SEGNALAZIONE	Mod 02 Rev. 01 Data 26/01/2022 Pagina 1
--	---------------------------------------	---

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE
ELEMENTI A SUPPORTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE
PROPOSTA AI FINI DEL MIGLIORAMENTO DEL PROBLEMA SEGNALATO

COMPILAZIONE A CURA DELLA SOCIETA' RICEVENTE IL RECLAMO

Ricevuto da	Notificato da	Nella persona di
Data		Funzione
Elementi a supporto del reclamo/segnalazione		
Causa:	Analisi causa:	
Soluzione adottata		
	Firma	Data
Piano di azione		
Descrizione azione correttiva:	Preventiva:	

La politica per la gestione dei reclami deve essere confidenziale, imparziale, non ritorsiva e accessibile e disponibile al personale e alle parti interessate, affinché essi possano fare commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000.

Il presente modulo può essere inviato a torricelli@torricellimpianti.it oppure:

- Direttamente all'Organismo di Certificazione CISE ai seguenti riferimenti:

La presentazione dei reclami può essere effettuata tramite il S.A.W. – Social Accountability Watch, secondo le istruzioni riportate sul sito www.sawnet.info.

Oppure direttamente al CISE, centro per l'innovazione e lo sviluppo economico.

Corso della Repubblica, 5, 47100 Forlì

Tel. 0543-38214, fax 0543-38219

Email: info@lavoroetico.org

- Direttamente all'Ente di accreditamento ai seguenti riferimenti:

SAAS Social Accountability Accreditation Service

Lisa Bernstein Program Manager

c/o 15 West 44th Street 6th floor New York NY 10036 USA

e-mail: lbernstein@sasaccreditation.org

Phone I: + 1 – 212 - 684-1414 ext. 204

Fax: + 1 - 212-684 -1515